

ЗАТВЕРДЖУЮ
Голова Комісії з питань захисту тварин

О. Мезінова

ПРОТОКОЛ ЗАСІДАННЯ

Комісії з питань захисту тварин при департаменті благоустрою та збереження
природного середовища
за участю директора «КП Київська міська лікарня ветеринарної медицини»
Заславського М.В.

14.12.2017

м. Київ,
вул. Рогніденська, 3

Присутні члени Комісії: Швець Т.П., Гура Д.М., Левіна В.О., Мезінова О.В., Кирилюк В.Г., Станішевська І.В., Зацарінна А.В., Шульженко І.О.,

Присутні від КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини»: Заславський М.В.
Присутні від департаменту: Василець О.М.

Відсутні: Пилипенко С. Новіков О., Гайдамака Т.В., Березовська Т.

1. **Заслухали О.Мезінову, яка доповіла про підготовлений до зустрічі перелік питань від громадських організацій у сфері захисту тварин та від волонтерів.**
2. **Заслухали Заславського М., який надав стислу інформацію щодо поточного стану справ у КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини». А саме, проінформував про проведення аудиту на підприємстві та наголосив про проблемні питання, а саме, невідповідність поточної діяльності КВЕДам, проблеми з передавальними балансами, та фінансові проблеми. Ці питання зараз в процесі вирішення. Також наголосив, що ставить на меті створити зразкове підприємство, яке дійсно буде піклуватися про тварин та вирішувати нагальні питання з тваринами в місті.**
3. **Заслухали Віолету Левіну, яка запропонувала перейти до переліку питань порядку денного:**
 1. Як вирішується проблема оновлення волонтерської бази та надання волонтерам «опікунських посвідчень»?

Заслухали М. Заславського, який проінформував про прийняте ним рішення аннулювати старі волонтерські посвідчення та натомість видавати волонтерам нові посвідчення, нового зразка також розроблюється новий договір. Видача волонтерських посвідчень нового зразка відбудеться після нового року. Відповідальна особа за видачу волонтерських посвідчень – заступник керівника в центрі ідентифікації Сухомозська Оксана.

Заслухали І. Шульженко, яка запропонувала розглянути проект волонтерського договору на черговому засіданні Комісії.

2. Як вирішується проблема низького рівня медичних послуг та низької кваліфікації персоналу в клініках КП на вул. Армянській та Електротехнічній? А саме: неякісний шовний матеріал для стерилізацій по програмі ВСВ. Низький рівень виконання стерилізацій, недотримання стерильності, що призводить до нагноювання швів, страждань та загибелі тварин після проведених операцій. Неякісні седативні препарати для відлову тварин (коли тварина відразу не засинає, а продовжує рухатись).

Заслухали М. Заславського, який повідомив, що на сьогоднішній день він планує змінити методику відлову на прикорм та відмінити відлов, який передбачає стріляння седативними препаратами.

Заслухали Шульженко І. та Зацаріну А., які проінформували, що не вистачає ловців на підприємстві для проведення поточних відловів та запропонували варіанти відлову.

Заслухали Заславського М., який пообіцяв перевірити чи достатня кількість ловців на підприємстві та запропонував обговорити всі проблемні питання, що стосуються відловів. Також запевнив, що готовий обговорювати всі ефективні пропозиції.

Стосовно якості шовного матеріалу **Заслухали М. Заславського**, який доповів, що шовний матеріал нормальний. Проблеми виникали через те, що були зроблені зовнішні шви замість внутрішніх. З цим питанням вже розібралися, виправила ситуацію та чітко відслідковують.

Запитання від Кирилюк В.Г: який конкретно використовується шовний матеріал?

Заслухали О. Мезінову, яка звернула увагу на питання щодо недотримання стерильності.

Заслухали Заславського М., який запевнив, що особисто контролює дотримання стерильності у ветеринарних клініках. В клініці на Електротехнічній проблем немає. Зараз проводиться робота по вул. Ярославській.

Заслухали О.Мезінову, яка запитала до кого громадські організації та волонтери мають звертатись з питаннями по роботі клінік?

Заслухали Заславського М., який повідомив, що на сьогоднішній день у кожній клініці є головний лікар, який відповідає за роботу своєї клініки. У випадку будь-яких питань, волонтери можуть звертатися до директорів клінік. Обов'язково мати при собі волонтерське посвідчення та паспорт.

Заслухали Швець Т. яка проінформувала про факти отруєння собак в Шевченківському районі. Коли телефонувала на службу Зоодопомога о 17-20 ніхто не піднімав слухавку. Трупи тварин і зараз лежать. Це не перший раз. Ми ці трупи веземо на експертизу на Волинську і проводимо дослідження за свій рахунок. Експертизу відправляємо слідчому і ситуація заходить у тупик. Ніхто нічого не робить.

3. Коли запрацює он-лайн база реєстрації та ідентифікації безпритульних тварин, в якій має бути зафіксована кожна відловлена (прийнята від волонтерів) тварина, та те, що із нею відбувалося в стінах КП (відлов, обробка, вакцинація, лікування, стерилізація, всі процедури та данні тварини: вік, стать, колір, стан здоров'я, її опікун, строк тримання, час та місце випуску або передачі волонтеру чи в сім'ю). Хто конкретно відповідальний за це питання.

Заслухали Заславського М., який повідомив, що за питання реєстрації та ідентифікації відповідає Ломако Вадим Петрович. Також допрацьовується база, яка повинна запрацювати в лютому місяці. Зараз ця база працює, але не в повному виді.

Запитання від Кирилюк В.Г: йдеться мова про Animal-Id.info?

Відповідь Заславського М.: Animal-Id.info безумовно приймають участь у цій базі, але не в тому виді у якому вони хотять. Вони хотять, щоб база була їх власністю, це неправильна постановка питання. Прийнято рішення про співпрацю в плані комп'ютерного програмного забезпечення, але база буде міська, вона повинна належати місту.

Запитання від Мезінової О.: за яким номером телефону можна телефонувати у разі питань щодо реєстрації тварин?

Відповідь Заславського М.: я надам Вам цю інформацію. Ми зробимо єдиний номер.

4. Коли громадськість буде ознайомлена із новою структурою підприємства, керівний склад, кураторів служб? Відповідальні особи за супроводження програми ВСВ?

Заслухали Заславського М. щодо нової структури підприємства. Штатний розпис зараз узгоджується. В КП на сьогоднішній день входять центр ідентифікації тварин, клініки на Електротехнічній, Ярославській та Арменській, притулок у Бородянці. Також повинні входити, але до цих під не входять землі по вул. Автопарковій та по вул. Пухівській. Юридично ці земельні ділянки ще не знаходяться у власності КП.

Заслухали Василенець О.М., яка наголосила, що штатний розпис це відкрита інформація і після підписання має бути оприлюднена на сайті. Стосовно цього є відповідна постанова КМУ.

Запитання від Мезінової О.: чи знаходяться ці ділянки у власності міста?

Заслухали Заславського М. ділянка по вул. Пухівській попала у департамент ЖКГ та лежить там.

Запитання від Швець Т.П.: яка інформація щодо клініки по вул. Айвазовського.

Відповідь Заславського М.: Клініка на Айвазовського розкрадена. Поки що ми її не віддаємо, але плануємо зробити замість неї клініку по іншій адресі.

5. Скільки з 150 штатних одиниць КП – нові кадри? Чи працюють у КП люди, які себе дискредитували раніше?

Запитання від І. Станішевської: щодо штатного розпису, скільки у Вас заступників, як Ви вважаєте чи грамотно у Вас розподілені обов'язки і структура? Скільки у Вас апарату? А скільки у Вас людей у службі обліку і реєстрації - 14 співробітників.

Дуже прошу Вас переглянути розпис на предмет ефективності, в тому числі по кількості заступників, по кількості інших працівників.

Запитання від І. Шульженко: наша Комісія не одноразово збиралася разом з департаментом, ми обговорювали штатні одиниці, раціональність та необхідність тих чи інших штатних одиниць А зараз Ви запланували 4 заступника і залишаєте тільки 3 ловців? Як може існувати програма тільки з трьома ловцями? І по одному санітару на клініку? Ви мене пробачте, але це нереально.

Відповідь М. Заславського: я готовий обговорювати штатну чисельність, приходьте до мене на зустріч, приймайте участь і ми обговоримо це питання. В мене немає бухгалтера по зарплатнях, в мене тільки один економіст. Приходьте до мене, я працюю на вул. Електротехнічній, кабінет відкритий для відвідувачів. Я намагався узгодити більшу кількість ловців, м'яко кажучи не дали. Я Вам можу сказати, я сьогодні хоч придумав, як ловцям зробити зарплатню. Мені потрібні ловці. Мені потрібен економіст. Мені потрібен бухгалтер по зарплаті.

Запитання від Левіної В.: щодо вакансій, чи розміщені вони на сайті? Чи на пошукових сайтах про роботу.

Відповідь М. Заславського: я не робив цього, тому що мені не потрібен поток. Я подав заявки в центр зaintності.

6. Як працює программа адопції? Скільки тварин було прилаштовано за звітний період ? Хто відповідальний за програму адопції?

Відповідь М. Заславського: Не готовий зараз відповісти на це запитання. Зараз є вакансія начальника відділу адопції. Приблизна зарплата 9 тис грн. І нам потрібен співробітник.

Запитання від Кирилюк В. надайте будь-ласка офіційну вакансію на начальника відділу адопції, ми розмістимо на ресурсах Комісії та допоможемо в пошуку.

7. Як саме вирішується проблема виїзду «Зоодопомоги» у вихідні дні, як нам було обіцяно? Тварина не може лежати на дорозі та вмирати, очікуючи настання робочих днів у КП.

Відповідь М. Заславського: Зоодопомога вже працює у режимі цілодобового режиму. У вихідні дні вони працюють по екстреним викликам. Травмована чи зbita собака те саме.

Запитання від Зацаріної А.: чи є перетримка для травмованої собаки, що знаходиться в клініці на лікуванні безкоштовною?

Відповідь М. Заславського: так, безкоштовна.

8. Коли робота хоч однієї із клінік КП стане цілодобовою? Адже тварини потерпають від хвороб та жорстокості – цілодобово!

Відповідь М. Заславського: ми це питання розглядаємо, і це може статися тоді, коли ми хоча б на 50 % наповнимо свій бюджет. Це реально може статися після того, як буде запроваджена нова програма та буде проводитись реєстрація. Сподіваюсь нова програма, буде прийнята в травні-червні.

9. Хто відповідальний в КП за зв'язки з громадськістю? Чи є особа, яка відповідає за скарги, запити, потреби в он-лайн режимі?

Відповідь М. Заславського: немає. Нам потрібен такий спеціаліст.

10. Яким чином особи, які фігурують в Аудитах за 2015-2017 роки та були задіяні у розкраданні бюджетних коштів – понесли покарання? Чи було їх звільнено: бухгалтера, керівники відділів, працівники КП, що дискредитували себе за довгі роки «роботи»?

Відповідь М. Заславського: на скільки я знаю ніхто не поніс покарання. Більш зрозуміло, що там відбувалось за останній час мені буде відомо до кінця року. Так як зараз проводиться аудит за 2017 рік. Ми через Прозоро замовили аудит. Знайшли.

11. Коли та де будуть опубліковані данні про кількість відловлених, стерилізованих, випущених на місце вилову, переданих до притулку, переданих новим власникам тварин (собак і котів)?

Відповідь М. Заславського: я думаю, що об'єктивно потрібно робити так - раз в три місяці публікувати звіт.

Репліка Мезінової та інших: Загалом необхідна звітність 1 раз на місяць. Так як за три місяці втрачається актуальність.

Відповідь М. Заславського: я не проти. Починаючи з лютого місяця можна буде організувати помісячну звітність. Інформація буде публікуватися на сайті підприємства.

12. Кількість тварин (собак та котів), що утримуються в притулку та кількість загиблих тварин за півріччя у притулку та у ветеринарних клініках КП. Які причини загибелі?
13. Як і коли задля контролю громадськості запрацюють онлайн камери на території клініки та притулку?

Запитання від Левіної В.: в мене є інформація, що за три останніх місяці померло 37 собак. Нам би хотілося знати причину їх загибелі. В листопаді в притулку померло 30 собак.

14. Питання цілодобової системи обслуговування клієнтів КП із записом телефонних дзвінків (цілодобовий контакт-центр-гаряча лінія) для оперативного реагування на скарги, звернення, запити, термінові виклики служб КП, здійснення координації волонтерів, надання консультативної допомоги?

Відповідь М. Заславського: зараз притулок координую я. Як тільки ми додаємо обладнання, включимо камери. Це відбудеться до кінця лютого. Зробимо єдину телефонну лінію з записом дзвінків.

15. Чому трупи загиблих тварин люди не можуть здавати до КП? Чому клініки на Вірменській, Електротехнічній відмовляють у цьому та нав'язують послуги якихось сторонніх осіб за великі кошти? У клініці на Ярославській відповідають, що не надають такі послуги.

Відповідь М. Заславського: нажаль ситуація така, що дійсно ні на вул. Вірменській ні на Електротехнічній немає можливостей зберігати трупи. Єдине місце, куди забираємо трупи – це на Бородянку. І спалюються в крематорії.

Коментар від І Шульженко: Я так розумію, що питання в тому, що коли потрібно встановити причину загибелі тварини у випадку жорстокого поводження, до того як віправити труп на експертизу його часто потрібно десь зберігати. Де зберігати такі трупи?

Відповідь М. Заславського: питання дуже правильне, тоді в мене є пропозиція, Олександро, з цим питанням, будь-ласка, Ви як Комісії зверніться чи то в управління чи в департамент. Для вирішення цього питання мені необхідно закупити ці холодильники. Рекомендація від Комісії.

16. Графік повторних вакцинацій стерилізованих опікунських тварин.

Відповідь М. Заславського: Якщо є реальні опікуни, підходьте і ми будемо робити вакцинації за Вашим графіком. В письмовому вигляді. Тел. гарячої лінії (044) 534-01-35

Запитання від О. Мезінової: як з Вами зв'язуватись? Чи записуватись на прийом?

Відповідь М. Заславського: номери для зв'язку: гаряча лінія (044) 534-01-35, приймальня директора (068) 602-36-58.

17. Чи перевіряють інспектори КП чи не заварені вентиляційні віконця у підвалах будинків і чи є туди вільний доступ безпритульним котам?

Відповідь М. Заславського: коли йдуть туди ловці, так перевіряють.

18. Чи фіксує КП випадки жорстокого поводження з тваринами, чи є така статистика, чи співпрацюєте Ви у цьому напрямку із поліцією, чи представлятиме КП інтереси громади у справах жорстокого поводження з тваринами?

Відповідь М. Заславського: ми зустрічаемся з поліцією з приводу цього питання, і я думаю, що до кінця січня ми вийдемо на якийсь меморандум, щодо створення реальної зоополіції.

Запитання від Мезінової О.: чи згодні ви з тим, що Ваші юристи КП могли б приймати участь в процесах?

Коментар від І. Шульженко: по закону безпритульні тварини, це власність громади і якщо наприклад, на собаку вже були витрачені кошти на лікування, стерилізацію, вакцинацію. То це вже пошкодження майна. І коли відбудеться такий випадок і позивачем виступить КП чи КМДА, то це буде вже інший рівень.

Відповідь М. Заславського: ми готові підключитись.

19. Куренівський ринок є найбільшим «постачальником» безпритульних тварин у місті. Щоденно по закінченню «робочого дня» торговці залишають коробки цуценят та кошенят, там величезне скучення покинутих тварин. Тварини, що там продаються часто хворі, замерзлі, налякані, голодні. Чи збирається КП взяти під контроль ситуацію з Куренівкою?

Відповідь М. Заславського: оскільки Куренівський ринок це приватна власність, то єдине рішення може бути через Київраду. Для того, щоб контролювати реалізацію тварин, нам потрібен дозвіл. Тому, було б дуже добре, якби ініціатива виходила від волонтерів та громадських організацій.

Коментар І. Шульженко.: після підписання петиції, на робочих групах в КМДА було прийнято рішення розробити правила торгівлі на ринку тваринами. Я розробила такі правила та вони були подані в Комісію по торгівлі.

Відповідь М. Заславського: надішліть мені будь-ласка ці правила. І Олександро, було б дуже доречно, якби Ви від імені Комісії звернулися щодо контролю за Куренівським ринком. В програмі діяльності не прописано нічого про ринок, але чітко прописані правила утримання. Для цього створено комунальне підприємство. Київрада може прийняти Рішення, із яким все, що зв'язано з тваринами в місті, повинно відбуватись під контролем комунального підприємства.

20. Часто при кліпсуванні у безпритульних тварин загноюється вухо під кліпсою, іноді відгниває вщент. Чи буде вирішено це питання? Ретельна обробка місця кліпсування та дотримання стерильності.

Відповідь М. Заславського: тут об'єктивно проблема, відповім чому. Поки не придумали, що зробити. Коли кліпса ставиться, рана до кінця не заживає. Треба придумали щось, щоб вирішити.

Коментар І. Шульженко.: по-перше, треба вибривати добре це місце кліпсування. Далі 6-7 днів, поки собака на перетримці необхідно обробляти рану.

Коментар О. Мезінової.: потрібна післяопераційна перетримка не менше 8 днів.

Запитання О Мезінова.: чи є в клініках післяопераційна перетримка для котів?

Відповідь М. Заславського: мені лікарі говорять про те, що немає такої необхідності. І чесно говорячи немає і приміщення для їх перетримки.

21. Хто відповідальний за навчання людей стосовно прав тварин, правової бази у сфері поводження із тваринами? (Люди не знають про існування програми ВСВ, про те, що коти визнані екосистемою міста, люди переслідують безпритульних тварин, не розуміють, що у тварин також є права і що є покарання за жорстоке поводження із тваринами).

Відповідь М. Заславського: відповідальних немає.

Коментар Швець щодо випадку на Лукянівці з котятами. Чи є інспектори?

Відповідь М. Заславського: що ми можемо зробити? Ми можемо з волонтерами заключити договір, волонтер опікає як інспектор від КП. Видати йому посвідчення інспектора. Який може проводити роз'яснювальну роботу.

За результатами проведеного засідання вирішили рекомендувати директору КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» Заславському М.В.:

1. Оприлюднити на сайті комунального підприємства штатний розпис КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини», Статут підприємства, посадові інструкції співробітників.
2. Надати Комісії з питань захисту тварин проект договору про співпрацю з волонтерами для ознайомлення.
3. Надати Комісії з питань захисту тварин перелік вакансій КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» для допомоги у розповсюдженні інформації про пошук співробітників, зокрема, вакансії, що стосуються прилаштування, відлову, догляду за тваринами на електронну адресу Комісії: animalscommision@gmail.com